

CODIGO ETICO



ELLIT es una plataforma fitness diseñada para nuevos usuarios, cuyo objetivo es impulsar a las personas a creer en sí mismas y motivarlas en su vida diaria a través de rutinas y planes nutricionales personalizados, guiados por entrenadores calificados y certificados, para asegurar un desarrollo y desempeño óptimos.

Nuestros servicios:

Entrenamiento personalizado en línea: rutinas diseñadas según el nivel, los objetivos y la disponibilidad de cada usuario, con seguimiento a través de la aplicación o la plataforma web.

Planes Nutricionales Digitales:

Programas alimenticios personalizados: elaborados por especialistas, con recomendaciones dinámicas y un registro constante del progreso de cada usuario.

Asesoría Virtual y Comunidad Fitness:

Acompañamiento mediante chat o videollamada: con entrenadores profesionales, además de acceso a una comunidad de usuarios con objetivos y metas similares.

Tienda Fitness Ellit:

Venta de productos exclusivos: como ropa deportiva, accesorios de entrenamiento y suplementos cuidadosamente seleccionados.

Experiencia interactiva:

Entrenamientos con realidad virtual o aumentada: para ofrecer una experiencia inmersiva, interactiva y motivadora.

Misión:

La motivación para crear ELLIT surgió del deseo de ayudar a las personas que desean iniciar su vida fitness y no saben por dónde empezar. Buscamos ofrecer planes nutricionales y rutinas diarias personalizadas, acompañadas de asesorías profesionales y productos que respalden su proceso. Nuestra misión es inspirar a cada



usuario a mejorar su bienestar físico y mental, recordándoles que “el cambio empieza con un clic”.

Visión:

Ser la primera plataforma digital fitness reconocida a nivel nacional por ofrecer soluciones personalizadas de entrenamiento, nutrición y hábitos saludables, con el apoyo de la tecnología y entrenadores profesionales. Buscamos motivar a cada usuario a encontrar su mejor versión de sí mismo, brindando información confiable, accesible y efectiva desde el primer día de uso.

Principios éticos:

1. Cuidado y responsabilidad personal

Cada cliente debe escuchar a su cuerpo y seguir las indicaciones del entrenador. No se deben forzar ejercicios más allá del límite físico. Reportar cualquier molestia, lesión o condición médica. ELLIT no se hace responsable por prácticas fuera de las recomendaciones profesionales.

2. Uso adecuado de los canales de comunicación

Las plataformas de ELLIT (chat, grupos o foros) deben usarse únicamente para temas relacionados con entrenamiento, nutrición y bienestar. Evitar mensajes personales, spam o contenido ajeno al propósito del grupo. Mantener la privacidad y no compartir datos de otros miembros.

3. Respeto a la imagen y contenido

Los clientes deben usar con responsabilidad las imágenes, rutinas o materiales entregados por ELLIT. Está prohibido copiar, distribuir o publicar material sin autorización. Las fotos o videos compartidos deben ser apropiados y respetuosos.

4. Cumplimiento en pagos y políticas

El cliente debe seguir las políticas de pago, cancelación y reembolso establecidas por la empresa. Mantener las mensualidades al día. En caso de cancelación, avisar con anticipación según los términos del servicio. Los incumplimientos pueden causar la suspensión temporal del acceso.



Con clientes:

- Situamos a los clientes en el centro de nuestra actividad para establecer relaciones duraderas, basadas en la confianza mutua y la aportación de valor.
- Atendemos a nuestros clientes con un trato equitativo y honesto, proporcionando productos y servicios de la mejor calidad.
- Nos comprometemos a mejorar e innovar continuamente nuestros servicios y productos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- ELLIT fomenta que los empleados presenten ideas creativas para mejorar el lugar de trabajo. Las sugerencias de los empleados sobre ELLIT serán evaluadas y, en caso de ser viables, se adoptarán medidas efectivas que podrán extenderse a las empresas del Grupo ELLIT, contribuyendo al crecimiento del grupo en su conjunto.
- Actuar siempre con integridad.

Con compañeros:

- Promovemos un entorno de trabajo que facilite el desarrollo profesional y humano.
- Fomentamos la comprensión mutua en nuestro lugar de trabajo y nos comunicamos activamente hasta asegurar que los demás comprendan claramente.
- ELLIT será consciente de las normas internacionales relacionadas con los derechos humanos y respetará los derechos fundamentales de acuerdo con las leyes de cada país o región.
- Reconocemos que puede existir un conflicto de intereses, incluso cuando creamos que nuestras decisiones no se verán afectadas por relaciones externas.
- No se tolerarán actividades de agresión u hostigamiento hacia compañeros de trabajo.

Con la empresa (uso de recurso y confidencialidad):

- Los empleados que se unan a ELLIT después de haber trabajado en otra empresa no pueden compartir ningún secreto comercial ni información confidencial de dicha empresa con ELLIT.



- En ELLIT respetamos y protegemos los derechos de autor de terceros, por lo que no copiamos, alteramos ni distribuimos material sujeto a derechos de autor sin el permiso del propietario.
- La información se considera “no pública” si no ha sido comunicada de manera general al público inversor.
- Aplicamos prácticas recomendadas para proteger el acceso a la información confidencial, evitando hablar de ella en espacios comunes o con compañeros que no necesiten conocerla.
- Queda terminantemente prohibida la instalación de cámaras de seguridad ocultas.

Con la comunidad y medio ambiente:

- Nos esforzamos por producir productos amigables con el medio ambiente que respondan a las necesidades de nuestros clientes, contribuyendo al desarrollo y la difusión de tecnología ecológica.
- Reducimos la carga ambiental generada por nuestras operaciones y dedicamos esfuerzos sinceros a mantener el entorno del lugar de trabajo y de la comunidad local.
- Fomentamos el uso eficiente de los recursos naturales como el agua y la energía, y promovemos la reutilización y el reciclaje.
- Respetamos la legislación ambiental vigente en nuestro país.
- Promovemos prácticas responsables con el medio ambiente para beneficiar a nuestros clientes, empleados y comunidades.

Manejo de conflictos éticos:

1. Cuidado y responsabilidad personal

En caso de que un cliente no respete las indicaciones del entrenador o realice prácticas fuera de las recomendaciones profesionales:

- Se realizará un llamado de atención verbal o por escrito, explicando los riesgos de sus acciones.
- El entrenador deberá registrar el incidente para seguimiento interno.
- Si el comportamiento se repite, el cliente podrá ser suspendido temporalmente de las sesiones.
- En situaciones que impliquen riesgos para la salud o la integridad física, se procederá a cancelar el servicio por motivos de seguridad.



2. Uso adecuado de los canales de comunicación

En caso de incumplimiento en el uso de las plataformas oficiales (como envío de mensajes inapropiados, spam o divulgación de información ajena):

- Se emitirá una advertencia formal sobre el mal uso de los canales.
- En caso de reincidencia, el cliente podrá ser retirado temporalmente del grupo o chat.
- Los administradores del grupo eliminarán todo contenido inapropiado o fuera de lugar.
- Si el incumplimiento afecta la privacidad o reputación de otros miembros, se evaluará la suspensión definitiva del acceso.
- Se fomentará el uso responsable, profesional y respetuoso de todos los medios de comunicación de ELLIT.

3. Respeto a la imagen y contenido

Si un cliente utiliza o comparte material de ELLIT sin autorización:

- Se notificará al cliente sobre la violación de derechos de autor o de confidencialidad.
- Se le pedirá eliminar o retirar el contenido publicado indebidamente.
- Si el material es sensible o daña la imagen del proyecto, se iniciará un proceso formal de revisión interna.
- En caso de reincidencia, el cliente perderá el acceso a los materiales exclusivos o a la membresía.

4. Cumplimiento en pagos y políticas:

Cuando el cliente incumpla las políticas de pago, cancelación o reembolso:

- Se enviará un aviso de recordatorio sobre las obligaciones establecidas.
- En caso de no recibir respuesta, se podrá suspender temporalmente el acceso a los servicios.
- Si el incumplimiento continúa, el contrato podrá ser cancelado de acuerdo con las políticas de ELLIT.
- Se ofrecerán canales de comunicación para aclarar dudas o resolver inconvenientes de pago.
- Se fomentará la responsabilidad financiera y el compromiso mutuo entre el cliente y la empresa.



Texto de compromiso:

En ELLIT nos comprometemos a mantener una plataforma fitness confiable, motivadora y segura para todos nuestros usuarios. Prometemos ofrecer entrenamientos personalizados y planes nutricionales elaborados por profesionales certificados, cuidando siempre el bienestar físico y mental de cada cliente. Garantizamos una comunicación ética, respetuosa y transparente en todos nuestros canales, protegiendo la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios. Actuaremos con responsabilidad en el cumplimiento de nuestras políticas de pago y servicio, fomentando el respeto entre compañeros, clientes y comunidad. Asimismo, impulsaremos la innovación constante en nuestros servicios, el uso responsable de los recursos y el cuidado del medio ambiente, reafirmando nuestro compromiso con la calidad, la ética y el crecimiento integral de cada persona que forma parte de ELLIT.



Firmas de los representantes de la empresa:

Brayan Issac Castañeda Gonzalez → Marketing

Castañeda

Jesús Francisco Virrueta Espinoza → Programador

Jesus Virrueta

Gutiérrez Figueroa Alexis Alberto → Modelador → 3D

Alexis Figueroa

Darinka Humaran Beltrán → Diseñadora

Darinka Humaran

Leslie Plata Martinez → Producción audio visual

Leslie Plata

Fecha de aprobación: 12/11/2025